



DATOS GENERALES DEL USUARIO Y AREA A LA QUE VA DIRIGIDA LA COMUNICACION

#	NOMBRE DE USUARIO QUE RADICA LA PQRS	IDENTIFICACION	TELEFONO	CORREO ELECTRONICO O DIRECCION	EPS	FECHA DE RECIBIDO	CANAL DE INGRESO DE LA PQRSF	MOTIVO PPAL DE LA PQRS	AREA DE ORIGEN DE LA PQRS	JEFE DE AREA	NOMBRE DEL FUNCIONARIO A QUE VA DIRIGIDA LA PQRS
512024	Diana maria estrada	21945647	314540977	dianamariastradae.chavarria@gmail.com	coosalud	03/04/2024	B.S	agradecimiento por la calidad en tencion y trato percibido por el personal	asistencial med/enfer	Sofia uribe hanna vega	medico/enfermeria
522024	Usuario anonimo		no registra		no registra	03/04/2024	B.S	percepcion de discriminacion en servicio	personal medico	sofia uribe	coord medico
532024	usuario anonimo		no registra		no registra	04/04/2024	B.S	percepcion de tiempo de espera prolongado	urgencias	sofia uribe	urgencias
542024	Tania hidalgo	no registra	no registra	no registra	no registra	03/04/2024	B.S	percepcion de mala atencion	urgencias med/enferm	sofia uribe	urgencias
552024	Fabiola Gomez	21929838	3203080066			05/04/2024	gerencia	no permiso por parte del celador para ingresar en vehiculo a la ESE. Adulta mayor con limitacion en movilidad	administrativa celaduria	edwin gutierrez	armello ruiz
562024	Gustavo Rstrepo	1553922	3127710351		coosalud	15/04/2024	B.S.C	Percepcion de trato poco cortes y mala atencion	administrativa facturacion	eliabet chaverra	carolina pulgarin
572024	rosmary Gomez	42936596	3136897795		coosalud	15/04/2024	B.S.C	Sugerencias de toma de signos vitales por parte de auxilair, previo a consulta medica	asistencial PYM	ida luisa murillo	auxilair de enfermeria
582024	Anoimo	no registra	no registra	no registra	no registra	15/04/2024	B.S.C	Buena experiencia del usuario en el servicio	asiste/admon	ida luisa murillo y elizabeth chavera	personal centro salud

592024	Anonimo	no registra	no registra	no registra	no registra	17/04/2024	B.S	Disminucion de ruido por voz y telefono (usuarios)en sala de espera.	administrativa	Monica Morales	salas de espera
602025	Norela Fernnandez	no registra	no registra	no registra	no registra	17/04/2024	B.S	Disminucion de ruido por voz y telefono (usuarios)en sala de espera.	administrativa	Monica Morales	salas de espera
612024	Maria lucia velez	1038546331	31459766085		coosalud	17/04/224	B.S	Agradecimiento por buena atencion	asistencial medico	Sofia uribe hanna vega	urgencias
622024	Marly pineda	1038540361	3122744258	carretra yondo	17/04/2024	18/04/2024	B.S	percepcon de trato inadecuado profesional paciente y pertinencia medica	asistencial medico	sofia uribe	urgencias
						30/04/2024	SIAU	Ampliacion de queja por pertinencia medica. Menor se hospitalizo en yolombo con diagnostico de neumonia		sofia uribe	urgencias
632024	Adriana garcia	32212415	3022283890	Santa isabel		19/04/2024	B.S santa is	Solicitud de servicio de odontologia	asistencial odontologia	alejandro restrepo	odontologia
642024	Carlos Zapata Yali	15539655	3168637242	santa isabel		19/04/2024	B.S santa is	Solicitud de servicio de odontologia	asistencial odontologia	alejandro restrepo	odontologia
652024	Anonimo			santa isabel		19/04/2024	B.S santa is	solicitud de servicio de odontologia	asistencial odontologia	alejandro restrepo	odontologia
662024	Anonimo			santa isabel		19/04/2024	B.S santa is	solicitud de servicio de odontologia	asistencial odontologia	alejandro restrepo	odontologia
672024	Adriana velasquez			santa isabel		19/04/2024	B.S santa is	Solicitud de servicio de odontologia	asistencial odontologia	alejandro restrepo	odontologia

682024	Yuliana agudelo	1036600624		santa isabel		19/04/2024	B.S santa is	Solicitud de servicio de odontologia	asistencial odontologia	alejandro restrepo	odontologia
692024	Jeimy blandon	10077495560	los lagos	santa isabel		19/04/2030		Dificil acceso a citas odontologicas. solicitud de servicio de odontologia	asistencial odontologia	alejandro restrepo	Odontologia
702024	Anonimo	no registra	no registra	santa isabel		19/04/2031	B.S santa is	No enviar la dra "percepcion de intransigente" "falta de caidad huana"	asistencial odontologia	sofia uribe	Odontologia
712024	Paola morales			santa isabel		19/04/2032	B.S santa is	Barreras e inoportunidad en atencion	asistencial PYM	Ida luisa florez	Citologias
722024	Anonimo			santa isabel		19/04/2033	B.S santa is	percepcion de tiempo de espera prolongado para cita programada	Asistencial	albeiro barrios	Consulta medica
732024	Jeimy blandon	1007495560	los lagos	santa isabel		19/04/2034	B.S santa is	buen trato y calidad humana	Asistencial	Ida Luisa Florez	Consulta medicay enfer
742024	Maria oliva cardona	32148865	tres y media			22/04/2024	SIAU	percepcion de nocumplimiento a atencionpreferencial adulto mayor	administrativa facturacion	elizabeth chaverra	diana
752024	Abby samira Vega	1042215471				30/04/2024	correo	solicitud de entreg de medicamento de control (fenobarbital). Generada por servicios tutelados de otros medicamentos a savia salud.	asistencial farmacia	edith bahena	edith bahena
762024	edilson bnitez	no registra	no registra	no registra	no registra	10/05/2024	b.s	agradecimiento por la buena atencion	asistencial urgencias	hanna vega y albeiro barrios	perosnal asistencial
772024	Edilson Benitez	no registra	no registra	no registra		10/05/2024	B.s	Percepcion trto y/o actitud inadecuada fucionario administrativo facturacion	administrativo facturacion	Elizabeth Chaverrar	funcionario triaje
782024	sandra milena R	1116432264	3113536905	segovia	nueva eps	10/05/2024	B.s	Agradecimiento por buena atencion	asistencial medico	albeiro barrios	vanesa berudes y personal de urgencias

792024	Jhon mario osorno	15539305	3122269001	no registra	coosalud	10//05/2024	B.s	Agradecimiento y feelicitacion por su exvelente labor	asistencial enfermeria	hanna vega	viviana duque
802024	Luz miriam perez			palocabildo		10/05/20244	B.s	Agradecimiento y feelicitacion por su exvelente labor	asistencial enfermeria	hanna vega	viviana duque
812024	Kevin lopez	no registra	no registra	no registra		10/05/2024	B.s	Agradecimiento por la buena atencion	Asistencial Hospit	hanna vega	perosnal asistencial
822024	Jenifer atehortua	1038547587	3218802741	juan pablo II	coosalud	10/05/2024	B.s	No atencion a cita programada, auxiliar no estab en su lugar de trabajo a la ho de la cita	asistencial PYM	Yudy Mojica	estefania
832024	nancy Gomez	43207927	3113655505	cambanbooo	nueva eps	11/05/2024	B.s	Sugerencia llamar a recordar cita de pym a los pacientes	Asistencial pym	Yudy Mojica	pym
842024	Maria Alejandra cano	1038548226	3196012155	canomaira316@gmail.com	aic	14/05/2024	B.S	Tiempo prolongado en inicio de tratamiento leismaniosis	Asistencial PYM	Yudy Mojica	PYM
852024	yenifer bibiana barrientos	1001555313	317060671		coosalud	20/05/2024	siau	percepcion de actitud y/o trato inadecuado rofesinal-paciente	Asistencial medico/enferm	albeiro barrios y hanna vega	urgencias
862024	Anonimo	no registra	no registra	no registra	no registra	20/05/2024	B.S	percepcion de atencion asistencial en estado de alicoramiento por parte de auxiliar de enfermeria	Asistencial enfermeria	Eduin Gutierrez y hanna vega	urgencias (viviana duque)
872024	Yenifer barrientos	1001555313	317060671		coosalud	20/05/2024	siau	Agradcimientos por la buena atencion y calidad humana	Asistencial medico	albeiro barrios y hanna vega	Juan camilo Morales

882024	maira alejandra restrepo	1617146228	3142214398	nueva eps			B.S	Percepcion de mala atencion. Traslado de materna parto en ambulancia.	asistencial med/enfer	albeiro barrios	perosnal asistencial
892024	arelis ceballos	11602403	3128314609	coosalud		23/05/2024	SIAU	Percepcion de actitud y/o trato inadecuado profesional paciente	asistencial medico	consalud y albeiro barrios	Dra estefnia
902024	daniel almanza					30/05/2024	B.S	percepcion de actitud inadecuada por aprt de auxilair de enfermeria, tono de voz inadecuado y arrogancia	asistencial enfermeria	hanna vega y eduin gutierrez	Patricia Henao
912024	Yaira Molin	no registra	no registra	no registra	no registra	30/05/2024	B.S	Percepcion de tiempo de espera prolongado en triaje.	Asistencial/administrativos/ triaje	hanna vega	trijaje
922024	Diana Leida Mesa	32210234	8303033	dialmeji@hotmail.com	sura	30/05/2024	B.S	Falta de informacion que permita a los usuarios en la noche realizar el adecuado ingreso a triaje. Pues en la noche no hay funcionario de triaje	Asistencial/administrativos/ triaje	hanna vega	trijaje
932024	Luis fernando quintana	15340834	3202434940	li-nita2011	nueva eps	13/06/2024	web	Percepcion de tiempo de espera prolongado en remision a otro nivel de atencion	Asistencial ref y contr	hanna vega	referencia y contraref
942024	anonimo	no registra	no registra	no registra	n	14/06/2024	B.S	Percepcion de actitud y/o trato inadecuado	Admisiones pym	elizabeth chaverra	fact pym
952025	anonimo	no registra	no registra	no registra	n	15/06/2024	B.S	sugerencia señalizacion servicio urgencias	Gerencia	diana misas	urgencias

962024	Anonimo	no registra	no registra	no registra	no registra	14/06/2024	B.S	Perepcion de tiempo de espera prolongado en triaje nocturno. No brindan informacion y nadie sale a atender	Asistencial enfer/medic	hana vega y dr andres	urgencias
972024	Yanet londoño	33516391	321473756	rancho quemao	coosalud	14/06/2024	B.S	Agradecimiento por buena atencion y buen trato	asistencial enfer/medic	hana vega y dr andres	vanesa bermudez y aux citolog
982024	Rosa pulgarin	no registra	no registra	marmajon		14/06/2024	B.S	Agradecimiento para el personal por su buena atencion	asistencial vacunacion	yudi mojica	personal vacunacion
992024	elizabeth londoño	32210718	3206570656	mariangola		21/06/2024	B.S	Percepcion de mala actitud y negacion a correccion de remision	asistencial medico	andres Felipe	paulina betancur
1002024	leidy yuliana cordoba	no registra	no registra	no registra	no registra	21/06/2024	B.S	Agradecimiento por la buena atencion	administrativa facturacion	elizabeth chaverra	admisiones facturacion
1012024	Rosa p	no registra	no registra	no registra	no registra	21/06/2024	B.S	percepcion de trato y/o actitud inadecuada profesional paciente	asistencial odontologia	eduin gutierrez	alejandro
1022024	doris viviana muñoz		3146976959	la cruzada	savia salud	21/06/2024	B.s	percepcion de actitud inadecuada profesional-paciente	asistencial medico	andres felipe	Paulina betancur
1032024	laura soto	1193215628	3145063400		coosalud	21/06/2024	B.s	agradecimiento por la buena atencion y por ser un lugar seguro	asistencial vacunacion	yudis mojica	vacunacion
1042024	enis Acevedo	1066710223	3145068284		nueva eps	21/06/2024	B.S	agradecimiento por la buena atencion y trato con los usuarios	asistencial vacunacion	yudis mojica	vacunacion
1052024	luz Danely Roldan	1007317953	3217335779		coosalud	21/06/2024	B.S	agradecimiento por la buena atencion	asistencial vacunacion	yudis mojica	vacunacion
1062024	elda nancy jaramillo	1001394402	3045928732		savia salud	21/06/2024	B.S	agradecimiento por la buena atencion	asistencial vacunacion	yudis mojica	vacunacion
1072024	Wendy Arias	1010154290	3142998487		coosalud	21/06/2024	B.s	informaion previa a las vacunas sobre la alimentacion	asistencial vacunacion	yudis mojica	vacunacion
1082024	Geraldina Bernal Arango	1023723314	3205395498		coosalud	21/06/2024	B,s	agradecimeto o la atencion pre	asistencial vacunacion	yudis mojica	vacunacion
1092024	Dora yanet correa morcillo	1036672188	3187925425		savia salud	21/06/2024	B.S	excelente atencion y amabilidad	asistencial vacunacion	yudis mojica	vacunacion

1102024	Adriana chica soto	43765047	3113212136		fomag	21/06/2024	B.S	excelente atencion y amabilidad	asistencial vacunacion	yudis mojica	vacunacion
1112024	Margy montoya		3007921534			21/06/2024	B.s	percepcion de mala atencion y tiempo de espera prolongado en el servicio	asistencial urgencias	andres Felipe	urgencias
1122024	Anonimo	no registra	no registra	no registra	no registra	21/06/2024	B.S	agradecimiento por su amabilidad y buen trato	aistencial urgencias	andres felipe	sofia uribe?
11320244	Dario Rios	28518034	3014298496		sura	21/06/2024	B.s	agradecimiento por su excelente atencion	asistencial med/enfer	andres Felipe y hanna vega	bermudes y viviana duque aux enfermeria
1142024	Sor Carolina Guzman	32211227	3106310071		coosalud	21/06/2024	B.S	excelente calidad humana y alegria	Asistencial medico	andres felipe	sofia uribe?
1152024	Manuel Zapata	70253923	3185962615		coosalud	21/06/2024	B.s -S,l	agradecimiento por la buena atencion y calidad humana de la enfermera	Asistencial enf	Yudis mojica	aliana Rios
1162024	camila tordecilla	1038648247	300803671		coosalud	21/06/2024	B.s -S,l	agradecimiento por la buena atencion y calidad humana de la enfermera	Asistencial enf	Yudis mojica	aliana Rios
1172024	Ana maria Arias	21945999	3156092568		nueva eps	21/06/2024	B.s -S,l	agradecimiento al dr juan camilo por s xcelente atencion y calidad humana	asistencil medica	andres felipe	Juan camilo Morales
1182024	carolina opsina	1001554917	324722552		savia salud	21/06/20244	B.s -S,l	agradecimiento al dr juan camilo por s xcelente atencion y calidad humana	Asistencil medica	andres felipe	Juan camilo Morales
1192024	anonimo	anonimo	anonimo	anonimo	anonimo	21/06/2024		agradecimiento por la buena atencion y calidad humana de la enfermera	Asistencial enf	Yudis mojica	aliana Rios
1202024	Jorge alberto ortega	70135730	3185727250		coosalud	21/06/2024	B.s -S,l	agradecimiento por la buena atencion y calidad humana de la enfermera	Asistencial enf	Yudis mojica	aliana Rios
1192024	carolina opsina	1001554917	324722552		savia salud	21/06/20244	B.s -S,l	agradecimiento al dr juan camilo por s xcelente atencion y calidad humana	Asistencil medica	andres felipe	Juan camilo Morales
1202024	anonimo	anonimo	anonimo	anonimo	anonimo	21/06/2024		agradecimiento por la buena atencion y calidad humana de la enfermera	Asistencial enf	Yudis mojica	aliana Rios

12052024	Jorge alberto ortega	70135730	3185727250	coosalud	21/06/2024	B.s -S,I	agradecimiento por la buena atencion y calidad humana de la enfermera	Asistencial enf	Yudis mojica	aliana Rios
----------	----------------------	----------	------------	----------	------------	----------	---	-----------------	--------------	-------------

MOTIVOS GENERADORES DE PQRSD II TRIMESTRE 2024					
MOTIVOS GENERADORES DE PQRSD	II Trim 2024			I TRIMESTRE	
Percepcion de tiempo de espera prolongado	8	11%	↑	9	18%
Percepcion de actitud o trato inadecuado	9	12%	↑	4	8%
solicitud servicio odontologico santa isabel	7	10%	↑	0	0%
Dificil acceso a lineas telefonicas	1	1%	↓	2	4%
Pecepcion de mala atencion	6	8%	↑	3	6%
Percepcion de pertinencia y/o negligencia medica/ etica	1	1%	↓	3	6%
Percepcion de mala informacion q ocasiona barreras	1	1%	▬	1	2%
exceso de ruido en salas de espera	2	3%		0	0%
tiempo de espera prolongado triaje (falta de facturador)	2	3%		0	0%
señalizacion servicio de urgencias	1	1%		0	0%
no atencion prferencial	1	1%		0	0%
toma de signos vitales preevios a atecion medica	1	1%			0%
otras		0%		12	24%
felicitacion por buena atencion	33	45%		16	32%
total comunicaciones	73	100%		50	100%

II Trim

Peticiones	5	7%
Quejas	22	30%
Reclamos	0	0%
sugerencias	13	18%
felicitaciones	33	45%
total	73	100%

I TRIMESTRE 2024

Peticiones	3	6%
Quejas	19	38%
Reclamos	0	0%
sugerencias	12	24%
felicitaciones	16	32%
TOTAL	50	100%

POR AREAS

Administrativa	8	11%
asistenciales	60	82%
asiste/admón.	5	7%
TOTAL	73	100%

INDICADOR DE OPORTUNIDAD DE RESPUESTA

con oportunidad	46	92%
con respuesta	0	0%
en trámite con	2	4%
en trámite ext	2	4%

CANALES DE INGRESO PQRSD-F		
SIAU	7	10%
Gerencia	1	1%
SEC. SALUD Y S.A.C		0%
BUZON SUGERENCIAS	63	86%
WEB	1	1%
CORREO ELECTRON	1	1%
CONX SAVIA		0%
DIRECCION SECCIONAL		0%
TRIBUNAL DE ETICA		0%
Total	73	100%

DATOS PROPIOS DE LA PQRS

	TIPO DE COMUNICACIÓN					FECHA DE RESPUESTA	RESPUESTA A USUARIO	PLAN DE MEJORAMIENTO			MEDIO UTILIZADO PARA LA RESPUESTA AL USUARIO	DIAS TRANSCURRIDOS EN EL TRAMITE DE RESPUESTA	RESPUESTA OPORTUNA				ESTADO DE LA COMUNICACIÓN
	P	Q	R	S	F			SI	NO	N/A			SI	NO	tte	sin Rpta	
512024					1	04/04/2024	se notifica a los interesados y se plasma en cartelera durante 15 días			1	cartelera	1	1				finalizado
522024		1				03/04/2024	se escribe a usuario solicitando informacion que permita dar claridad a su mensaje. (sin respuesta)			1							finalizada
532024		1				04/04/2024	Se piden disculpas a usuario por la percepcion dels ervicio. Se brinda explicacion sobre procesos de triaje			1	whatsapp	1	1				finalizado
542024		1				11/04/2024	se piden disculpas por la percepcion del servicio.. Se explica ausuario posibles causas generadoras de tiempo nprolongado				cartelera	6	1				finalizado
552024	1					11/04/2024	se piden disculpas a la usuaria por las molestias ocasionadas infomrandole sore autorizacion apra ingresar ala ESE en su vehiculo	1			whatsapp	5	1				finalizado
562024		1				23/04/2024	se piden disculpas a usuario por las molestias percibidas. Se nforma a usario que desde el area se tomaran las medidas correctivas	1			ewhatsapp	7	1				finalizado
572024				1		19/04/2024	se analizarra laposibilidad de implementacion d ela sugerenia brindada por la usuaria.				cartelera	5	1				finalizado
582024					1	15/04/2024	se notifica a los intersados y se plasma en cartelera isitucional			1	cartelera y escrito	1	1				finalizado

592024			1	18/04/2024	se acepta la sugerencia y se procede a colocar avisos inoformativos sobre el tono de voz y volumen de celular moderados	1			cartelera y escrito	1	1				finalizado
602025			1	18/04/2024	se acepta la sugerencia y se procede a colocar avisos inoformativos sobre el tono de voz y volumen de celular moderados	1			cartelera y escrito	1	1				finalizado
612024				18/04/2024	se notifica a area asistencial y se publica en cartelera informativa			1	cartelera y escrito	1	1				finalizado
622024	1			02/05/2024	se piden disculpas a usuaria por las molestias ocasionadas, se informa sobre plan de mejora institucional. En aras de que estas situaciones no se vuelvan a presentar	1			whatsapp	2	1				finalizado
632024			1	02/05/2024	se informa a usuaria sobre procesos que adelanta la ESE con respecto a la atencion odontologica en los centros de salud			0	whatsapp	9	1				finalizado
642024			1	03/05/2024	procesos que adelanta la ESE con respecto a la atencion odontologica en los centros de			1	whatsapp	9	1				finalizado
652024			1	01/05/2024	procesos que adelanta la ESE con respecto a la atencion odontologica en los centros de salud			-1	whatsapp	9	1				finalizado
662024			1	02/05/2024	se informa a usuaria sobre procesos que adelanta la ESE con respecto a la atencion odontologica en los centros de salud			0	whatsapp	9	1				finalizado
672024			1	03/05/2024	se informa a usuaria sobre procesos que adelanta la ESE con respecto a la atencion odontologica en los centros de salud			1	whatsapp	9	1				finalizado

682024				1	03/05/2024	se informa a usuaria sobre procesos que adelanta la ESE con respecto a la atencion odontologica en los centros de salud.		2		whatsap		9	1				finalizado
692024				1	03/05/2024	procesos que adelanta la ESE con respecto a la atencion odontologica en los centros de salud		3		whatsap		9	1				finalizado
702024				1	29/04/2024	se piden disculpas a uasuaría y se acepta la sugerencia de no enviar la doctora en mnecion al centro de salud.		1		cartelera		7	1				finalizado
712024				1	23/04/2024	se piden molestias por las molestias ocasionadas, se explica proceso de toma de citologias.		1		whatsap		5	1				finalizado
722024				1	29/04/2024	se piden disculpas a usuaria y se explica los motivos que pudieron haber generado el retraso en la atencion		1		cartelera		7	1				finalizado
732024				1	19/04/2024	se notifico a los interesados y se publica en carteer siau		1		fisico y cartelera		1	1				finalizado
742024				1	08/05/2024	Se piden disculpas a usuaria por las molestias o inconvenientes percibidos. Desde el are ade admisiones se genera plan de mejorameinto para taencion preferencial.		1		whtsap		10	1				finalizado
752024				1	30/04/2024	medicamento dispensado desde el dia 29 de abril, capitado con la ESE. Se envian soportes				1 correo		1	1				finalizado
762024				1	10/05/2024	Se notifica a los intereesados y se publica en cartelera siau				-1 escrita y cartelera		1	1				finalizado
772024				1	29/05/2024	se piden disculpas a usuario pro la percepcion durante su atencion, se informa que se genero plan de men¿jora en aras de mejorar la experiencia del suaurio en el servicio		1		cartelera	mayor a 15			1			finalizado
782024				1	10/05/2024	Se notifica a los intereesados y se publica en cartelera siau				-2 escrita y cartelera		1	1				finalizado

792024				1	10/05/2024	Se notifica a los interesados y se publica en cartelera siau				-1	escrita y cartelera	1	1				finalizado
802024				1	10/05/2024	Se notifica a los interesados y se publica en cartelera siau				0	escrita y cartelera	1	1				finalizado
812024				1	10/05/2024	Se notifica a los interesados y se publica en cartelera siau				1	escrita y cartelera	1	1				finalizado
822024		1			20/06/2024	se piden disculpas a usuaria por los inconvenientes presnetados. Su necesidad de atencion en salud fue resueelta.				1	whatsap		1				finalizado
832024				1	14/06/2024	se piden disculpas a usuaria por las molestias ocasionadas, su sugereencia serea tenida en cuebta para el establecimiento de planes de mejora		1			cartelera	sup 15			1		finalizado
842024		1			23/05/2024	se brinda solucion inmediata a la necesidad de la usuari, se le notifica las barreras para comunicacion con contacto telefonico registrado en su historia clinica		1		5	correo		1				finalizado
852024				1	04/06/2024	se piden disculpas a usuaria or la percepcion de actitud inadecuada profesional-paciente, se le infomra llamado de atencion a profesional y plan de mejora en aras de mejora la comunicaci3n		1			correo		8	1			finalizado
862024				1												1	en tramite, a espera de respuesta correspondiente area administrativa
872024				1	20/05/2024	se notifica al area medica, se plasama comunicacion en cartelera SIAU				1	personal y cartelera siau		1	1			finalizado

882024	1															juio 17 se logra comunicacion con usuaria y datos de la materna para continuar con proceso pertinente. A la fecha sin cierre
892024	1				14/06/2024	se brindan disculpas por la percepcion de trato y o actitud inadecuada profesional paciente, se informa a usuaria sobre medidas invetsigativas y correctivas por parte d ela institucion.	1		whatsap	sup 15			1			finalizado
902024	1													1		junio 25 se indaga al subdirector administrativo sobre rspeusta. Informa que aun esta en proceso de toma de
912024				1	04/06/2024	se explica a usuaria proceso de triaje, aun asi, se piden disculpas por la percepcion negativa del servicio			1 cartelera		3		1			finalizado
922024	1				26/06/2024	se acepta la sugerencia de la paciente y apartir del 1 de julio se contara con facturador en el servicio de urgencias las 24 horas	1		correo	sup a 15				1		finalizado
932024	1				13/06/2024	se procedio con tramite de pqr, usuario ya estaba remitido a otra institucion de mayor complejidad, se adjunto a respusta de usuaria proceso de rferencia del paciente			1 correo		1		1			finalizado
942024	1				20/06/2024	Se piden disculpas al usuario anonimo y por parte del area se socializa con el eprsonal y se genera plan de mejora	1		cartelera		5		1			finalizado
952025				1	26/06/2024	Se acepta la sugerencia del usuario anonimo. La institucion inicia proceso apra señalizacion del servicio	1		cartelera		10		1			finalizado

962024				1	24/06/2024	se acepta la comunicacion del suuario y como plan de mejora se colocara fncionario de facturacion las 24 horas	1		1	cartelera		10	1				finalizado
972024				1		se da a conocer al interesa y se publica en cartelera durante 15 dias			1	cartelera		1	1				finalizado
982024				1		se da a conocer al interesa y se publica en cartelera durante 15 dias			1	cartelera		1	1				finalizado
992024		1														1	en tramite
1002024				1		se publica en cartelera siau y se da a conocer al area reelacionada	1			cartelera		1					finalizado
1012024		1			24/06/2024	se explico apaciente el procedimieto a menores de edad que pueden ocasionar o dejar percepcion de brusquedad o maltrato. Se eplico proceso a sguir. Se aclaro que no se dio por parte del profesional mala intension ni maltrato al menor.			1	cartelera		1	1				finalizado
1022024		1															en tramite
1032024				1		se da a conocer al interesa y se publica en cartelera durante 15 dias			1	cartelera		1	1				finalizado
1042024				1		se da a conocer al interesa y se publica en cartelera durante 15 dias			1	cartelera		1	1				finalizado
1052024				1		se da a conocer al interesa y se publica en cartelera durante 15 dias			1	cartelera		1	1				finalizado
1062024				1		se da a conocer al interesa y se publica en cartelera durante 15 dias			1	cartelera		1	1				finalizado
1072024				1		se da a conocer al interesa y se publica en cartelera durante 15 dias			1	cartelera		1	1				finalizado
1082024				1		se da a conocer al interesa y se publica en cartelera durante 15 dias			1	cartelera		1	1				finalizado
1092024				1		se da a conocer al interesa y se publica en cartelera durante 15 dias			1	cartelera		1	1				finalizado

1102024					1	se da a conocer al interesa y se publica en cartelera durante 15 dias				1	cartelera		1	1				finalizado
1112024																		en tramite
1122024					1	se da a conocer al interesa y se publica en cartelera durante 15 dias				1	cartelera		1	1				finalizado
11320244					1	se da a conocer al interesa y se publica en cartelera durante 15 dias				1	cartelera		1	1				finalizado
1142024					1	se da a conocer al interesa y se publica en cartelera durante 15 dias				1	cartelera		1	1				finalizado
1152024					1	se da a conocer al interesa y se publica en cartelera durante 15 dias				1	cartelera		1	1				finalizado
1162024					1	se da a conocer al interesa y se publica en cartelera durante 15 dias				1	cartelera		1	1				finalizado
1172024					1	se da a conocer al interesa y se publica en cartelera durante 15 dias				1	cartelera		1	1				finalizado
1182024					1	se da a conocer al interesa y se publica en cartelera durante 15 dias				1	cartelera		1	1				finalizado
1192024					1	se da a conocer al interesa y se publica en cartelera durante 15 dias				2	cartelera		1	1				finalizado
1202024					1	se da a conocer al interesa y se publica en cartelera durante 15 dias				1	cartelera		1	1				finalizado
1192024					1	se da a conocer al interesa y se publica en cartelera durante 15 dias				1	cartelera		1	1				finalizado
1202024					1	se da a conocer al interesa y se publica en cartelera durante 15 dias				2	cartelera		1	1				finalizado

12052024

				1	se da a conocer al interes y se publica en cartelera durante 15 dias				1	cartelera		1	1				finalizado
--	--	--	--	---	--	--	--	--	---	-----------	--	---	---	--	--	--	------------